

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Kto jest Administratorem danych osobowych?	Administratorem Pani/Pana danych osobowych w związku z korzystaniem przez Panią/Pana z Usług przez nas świadczonych jest Koncept Tomasz Waligóra z siedzibą w Gliwicach, przy ul. mjr. pil. Jana Czernego 18/12, 44 – 122 Gliwice, wykonujący działalność leczniczą w ramach zakładu leczniczego NZOZ MĘSKIE ZDROWIE, na podstawie wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem księgi 000000254494, NIP 6312695110, REGON 387885553, posiadający adres poczty elektronicznej t.waligora13@gmail.com, który świadczy Usługi na rzecz Pacjentów tylko za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
Jak się skontaktować z Administratorami, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych?	Z Administratorem można skontaktować się w następujący sposób: <ol style="list-style-type: none">1. na adres e-mail: biuro@mesklinik.pl,2. pisemnie na adres siedziby Administratora.
Jak się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych?	Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Krzysztof Kwiecień i z którym można skontaktować się w następujący sposób: <ol style="list-style-type: none">1. na adres e-mail: k.g.kwiecien@interia.pl, z dopiskiem w tytule maila „Inspektor Ochrony Danych”;2. pisemnie na adres siedziby Administratora, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
Jakie jest źródło pochodzenia danych osobowych?	Dane osobowe, które będą przetwarzane przez Administratora dotyczą i pochodzą od Pani/Pana.
Jakie kategorie danych osobowych są przetwarzane przez Administratora?	Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, tj.: <ol style="list-style-type: none">1. informacje identyfikujące, w szczególności imię i nazwisko oraz numer PESEL, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;2. informacje o adresie zamieszkania (pobytu), w szczególności miejscowość, kod pocztowy, nazwa ulicy oraz numer domu, ewentualnie także numer lokalu;3. informacje kontaktowe, w szczególności numer telefonu oraz adres e-mail;4. inne informacje niż wymienione powyżej, a niezbędne do świadczenia poszczególnych Usług, a także o ile ma to zastosowanie – do prowadzenia dokumentacji medycznej, w szczególności rodzaj płci, data urodzenia, informacje o zdrowiu;5. informacje w zakresie podmiotów leczniczych świadczących na Pani/Pana rzecz usługi zdrowotne;6. informacje o rodzajach usług świadczonych na Pani/Pana rzecz przez Administratora oraz przez inne podmioty współpracujące z Administratorem, w tym przez inne podmioty lecznicze;7. informacje o treści nagranych z Panią/Panem rozmów.
Jaki jest cel, podstawa prawna i	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

okres przetwarzania danych osobowych?

1. w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie wybranych przez Pana/Panią usług, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną oraz w celu realizacji przysługujących Pani/Panu praw - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz art. 9 ust. 2 lit h) RODO, w związku z ustawą o działalności leczniczej oraz ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także rozporządzeniem w sprawie dokumentacji medycznej - przez okres do dnia zakończenia świadczenia usługi. Podanie danych i ich przetwarzanie jest warunkiem realizacji na Pani/Pana rzecz świadczeń zdrowotnych, a także jest wymogiem prawnym;
2. prowadzenia profilaktyki zdrowotnej, w szczególności informowania Pani/Pana o możliwości udzielenia świadczenia, gdy jest to uzasadnione stanem Pani/Pana zdrowia, czynnikami ryzyka lub rokowaniami ustalonymi na podstawie dokumentacji medycznej lub wyników badań, a także przekazywania materiałów edukacyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w związku z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej - przez cały okres udzielania świadczeń zdrowotnych. Podanie danych osobowych i ich przetwarzanie jest wymogiem prawnym;
3. prowadzenia, archiwizacji i udostępniania dokumentacji medycznej w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w związku z art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - przez okres przewidziany w art. 29 tej ustawy. Przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest wymogiem prawnym;
4. zarządzania systematami i usługami opieki zdrowotnej, mającymi na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz podnoszenie jakości świadczonych usług poprzez analizę badań oraz rozmów telefonicznych, sposobu realizacji świadczeń medycznych, co stanowi prawnie uzasadnione interesy Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) oraz art. 9 ust.2 lit h) oraz i) RODO – przez okres 1 roku licząc od końca roku kalendarzowego w którym zakończono świadczenie usługi medycznej. Podanie danych osobowych jest wymogiem prawnym;
5. w celu dokonywania bieżących rozliczeń finansowo-księgowych umowy o świadczenie usług odpłatnych, a także w celu przechowywania dokumentacji finansowo-księgowej, w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z przepisami prawa podatkowego - przez okres wskazany w przepisach prawa podatkowego. Przetwarzanie danych osobowych jest wymogiem prawnym;
6. ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) oraz art. 9 ust. 2 lit. f) RODO - przez czas trwania postępowań bądź okres przedawnienia roszczeń określony w odpowiednich przepisach prawa, w zakresie wszystkich posiadanych danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest wymogiem umownym;
7. badania Pani/Pana satysfakcji z korzystania z usług przez nas świadczonych, a także monitorowania jakości świadczenia tych usług - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO - przez 1 miesiąc od zakończenia świadczenia usługi, a po tym czasie bezterminowo w formie wyłącznie zanonimizowanych danych

	<p>statystycznych. Przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne.</p>
<p>Kto jest odbiorcą danych osobowych?</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione odbiorcom będącym podmiotami przetwarzającymi, to jest świadczącym usługi na zlecenie Administratora, w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podmiotowi leczniczemu udzielającemu na zlecenie Administratora Pani/Panu świadczeń zdrowotnych w ramach wybranej przez Panią/Pana usługi; 2. dostawcy usług i systemów teleinformatycznych za pomocą których Administrator świadczy usługi; 3. dostawcy (operatorowi) usług telefonii; 4. dostawcy usług i systemów teleinformatycznych służących do zarządzania klientami/pacjentami i prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej; 5. dostawcy usług i systemów teleinformatycznych wspomagających zautomatyzowaną komunikację, marketing, sprzedaż naszych usług; 6. dostawcy usług doradczych, prawnych i audytowych, a także świadczący usługi kadrowe i finansowo-księgowo; <p>Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione także odbiorcom, którzy wówczas staną się odrębnymi administratorami danych osobowych zależnie od celu przetwarzania przez nie danych osobowych, w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podmiotom uprawnionym do prowadzenia kontroli działalności Administratora na podstawie przepisów prawa; 2. firmom kurierskim i pocztowym oraz bankom; 3. innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
<p>Czy Administrator ma zamiar przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane przez Administratora poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, ani do organizacji międzynarodowej.</p>
<p>Jakie masz uprawnienia wobec Administratora w zakresie przetwarzanych danych?</p>	<p>Na zasadach określonych przepisami RODO, przysługują Pani/Panu prawa do żądania od nas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dostępu do treści swoich danych osobowych; 2. sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych; 3. usunięcia swoich danych osobowych; 4. ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; 5. przenoszenia swoich danych osobowych, a ponadto tam gdzie odwołujemy się do istnienia naszych uzasadnionych interesów, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. <p>Nadto jeśli Pani/Pan wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania swojej zgody w każdym momencie. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego Administrator dokonał na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem.</p>
<p>Czy przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora?</p>	<p>Jeśli uważa Pani/Pan, że Pani/Pana prawa zostały naruszone, istnieje możliwość złożenia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.</p>

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?	Podanie danych stanowiących wymóg prawny jest obowiązkowe. W zakresie danych osobowych stanowiących wymóg umowy ich podanie jest konieczne dla realizacji usług przez nas świadczonych.
Czy przysługuje Pani/Panu prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu?	Pani/Pan nie będzie podlegała decyzji, która opierałaby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, a która jednocześnie miałaby wywołać wobec Pani/Pana jakiegokolwiek skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na wpływać na Panią/Pana.
Czy Pani/Pana dane będą zbierane w ramach plików cookies (tzw. ciasteczka)?	<p>Administrator nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.</p> <p>Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Pani/Pana urządzeniu końcowym i są przeznaczone do korzystania ze stron internetowych Administratora.</p> <p>Pliki cookies najczęściej zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.</p> <p>Pliki cookies będą zbierane przez Administratora tylko po logowaniu się Pani/Pana na stronie internetowej Administratora.</p> <p>Zbierane będą także pliki cookies zawierające dane o ruchu Pani/Pana na stronie internetowej Administratora, jednak w sposób wykluczający Pani/Pana identyfikację.</p> <p>Zazwyczaj przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Może Pani/Pan dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies w przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi, w tym blokowania plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z jakiej Pani/Pan korzysta.</p> <p>Za czynności związane z plikami cookies w Pani/Pana przeglądarce internetowej Administrator nie odpowiada, gdyż nie ma wpływu na to, czy i z jakiej przeglądarki internetowej Pani/Pan korzysta, ani jakie są aktualne ustawienia w tym zakresie w Pani/Pana urządzeniu końcowym.</p>
Dziękujemy za zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności.	